**Служба сопровождения замещающих семей в МУ «Детский дом «Юнона»: опыт организации деятельности и перспективы развития.**

**Татьяна Владимировна Исакова**, МУ «Детский дом «Юнона», директор

**Галина Алексеевна Калмыкова**, МУ «Детский дом «Юнона», заместитель директора по УВР

Насколько сложно воспитывать ребенка знает любой родитель, а как сложно воспитать приемного…Трудности неизбежно возникнут. И сможет ли семья справиться с ними, и кто будет рядом?

Детско – родительские отношения в приемной семье не идентичны ни аналогичным отношениям в кровной семье, ни отношениям в системе «воспитатель – воспитанник». Следует понимать, что в условиях приемной семьи ребенок сталкивается с трудностями в принятии норм семьи, сложившихся устоев и традиций семейной жизни. А у родителей возникают трудности, связанные с особенностями своих переживаний, поведения и ожиданий. Для предотвращения подобного рода проблем необходимо проводить целенаправленную работу, как с ребенком, так и с родителями. Необходимость профессионального психолого-педагогического сопровождения замещающей семьи подтверждается отечественными научными исследованиями (Ослон В.Н., Прихожан А.М., Толстых И.И., Холмогорова А.Б., Захарова Ж.А. и др.) и практическим опытом. По данным Ослон В.Н., практически каждый 3-й замещающий родитель осознает необходимость включения своей семьи в процесс сопровождения.

В Надымском районе в рамках Ресурсного центра семейного устройства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, действующего на базе МУ «Детский дом «Юнона» в 2015 году создана Служба сопровождения замещающих семей. Основная деятельность специалистов службы направлена на поддержку приемной семьи и оказание адресной помощи. Это, прежде всего, оказание помощи в создании комфортных условий для всех членов приемной семьи, воспитании ребенка и его дальнейшей успешной социализации, консультирование родителей по вопросам воспитания и развития ребенка, по преодолению кризисных ситуаций и пр.

В состав Службы сопровождения замещающих семей входит: педагог – психолог, социальный педагог, юрист. Кроме того, при необходимости подключаются педагогические работники из штатного состава детского дома: воспитатели, инструктор по труду, педагог – организатор.

На начальном этапе работы Службы сопровождения семей были разработаны необходимые нормативно – правовые документы, создана материально – техническая база Службы, подготовлены методические ресурсы. Для оказания качественных услуг замещающим семьям 16 педагогов и специалистов (100%) прошли тематическую курсовую подготовку.

С момента открытия Службы сопровождения замещающих семей за консультацией и помощью в службу обратилось 38 семей, из них заключили договор на сопровождение 15 семей, остальные семьи участвовали в разовых мероприятиях (консультирование, участие в тренингах, диагностика, индивидуальные занятия по запросу и пр.).

Сопровождение осуществляется бесплатно на основании обращения гражданина как в дистанционной форме (онлайн консультации с помощью программы Skype, в социальной сети Вконтакте в группе «Школа приемных родителей Юнона», консультации в телефонном режиме), так и в очной формах.

Услуга сопровождению включает в себя следующие этапы: подготовительный, диагностический, сопровождение семьи, мониторинг, завершающий этап. За каждой семьей закрепляется куратор, который координирует деятельность специалистов в соответствии с индивидуальным планом сопровождения семьи.

Работа с семьей начинается со знакомства. Проводится сбор и подтверждение информации о семье, определяется проблема семьи. В беседе с семьей специалист нацеливает каждого члена на сотрудничество. Итогом беседы является договор на сопровождение с семьей. Кроме того на данном этапе назначается координатор – специалист, ответственный за организацию работы с данной семьей.

Далее педагог – психолог проводит более детальное изучение особенностей взаимоотношений между членами семьи, индивидуальных особенностей ребенка и каждого члена семьи, тех или иных возможных причин затруднений. Диагностический инструментарий, применяемый в работе разнообразен - компьютерные методики «Диагностика родительства (методика Р.В. Овчаровой), тест тревожности Р. Тэммл, М. Дорки и Ф. Амен,, тест Векслера (взрослый вариант), Ко – терапевтическая компьютерная система «КЕЛЛИ – 98», методика рисуночных метафор «Твой жизненный путь», «Диагностика эмоциональных отношений в семье» (Е.Бене и Д.Антони) и др.

По результатам диагностики проводится индивидуальная консультация для определения дальнейшей работы с семьей, разрабатывается индивидуальный план сопровождения семьи. План мероприятий по сопровождению рассматривается и утверждается на заседании реабилитационного совета. В процессе сопровождения используются различные методы, формы и виды деятельности, направленные на решение проблемы семьи. Семье предлагаются индивидуальные и групповые консультации педагога – психолога, тренинги, организация досуга и пр. Кроме того, привлекаются ресурсы замещающих семей, которые успешно прошли адаптационные периоды принятия ребенка и готовые поделиться своим опытом в рамках заседаний Клуба опекунов «Доброе сердце». Длительность работы с каждой семьей зависит от степени затруднений, проблем

На протяжении всего периода сопровождения с семьей проводятся мероприятия, направленные на выявление изменений и трудностей, происходящих в семье, динамики развития семьи, проходит корректировка форм и содержания сопровождения семьи, вносятся коррективы в индивидуальный план сопровождения.

На завершающем этапе, по истечении установленных сроков реализации индивидуального плана сопровождения семьи, проводится мониторинг эффективности проведенной работы. Определяется необходимость дальнейшего сопровождения либо его прекращения, специалистами разрабатываются дальнейшие рекомендации семье.

Эффективность деятельности Службы подтверждается ее результатами. За весь период существования Службы сопровождения замещающих семей не зарегистрировано ни одного возврата приемных детей в интернатные учреждения, из 15 семей 11 сняты с сопровождения. 100% семей удовлетворены полученной помощью и сопровождением.

Успешная деятельность Службы сопровождения позволила выйти на муниципальный уровень с проектом «7 граней успешного родительства». В 2016/2017 учебном году Детский дом «Юнона» утвержден в качестве муниципальной инновационной площадки в системе образования Надымского района. В рамках проекта внедряются в деятельность Службы новые услуги, апробируются новые технологии работы с семьями, такие как: семейная гостиная, реабилитационный досуг, занятия в арт – терапевтической студии (изотерапия, песочная терапия, ЭБРУ терапия), игровые технологии, индивидуальная работа и пр.

Опыт работы службы показал необходимость привлечения к сопровождению специалистов других учреждений, замещающих семей со схожими проблемами, волонтеров и пр. В 2017 году нами предложен проект, направленный на создание системы помогающих услуг для замещающих семей через организацию деятельности социальной сети поддерживающих специалистов и неравнодушных людей «ПРО.поддержка».

Идея проекта заключается в создании поддерживающей онлайн среды, позволяющей замещающим родителям находить людей со схожей жизненной ситуацией и общаться с ними, искать и находить специалистов, организации, услуги, мероприятия (в том числе онлайн), информацию, участвовать в обсуждениях, делиться собственным опытом, поддерживать тех, кто нуждается в помощи и самим искать поддержку. В свою очередь специалисты не только нашего учреждения, но и других учреждений и организаций смогут оказать помощь через различные формы взаимодействия с семьями, поделиться опытом своей работы, получить консультацию у специалиста другого учреждения, получить методические материалы. Для специалистов это будет своеобразная «копилка» профессиональной и около профессиональной информации, которая постоянно пополняется.

В перспективе, реализуемые в рамках Службы сопровождения семей проекты позволят развить систему поддерживающих и помогающих услуг Службы различным категориям семей, тем самым содействуя развитию превентивных мер семейного неблагополучия граждан района и региона в целом.